

Практически все банки, оказывающие услуги физическим лицам, предлагают своим клиентам подключить интернет-банк. Это современное и очень удобное средство доступа клиентов к своим счетам (вкладам) и совершения операций по ним. Однако оно связано с определенными рисками, главный из которых - риск доступа третьих лиц к вашим счетам (вкладам) и совершения ими операций с денежными средствами без вашего согласия.

Банк обязан информировать клиента о каждой операции, совершенной с использованием электронного средства платежа. Как правило, это смс-уведомления.

Если вы обнаружили операции по вашему счету (вкладу), которых не совершали, и имеются подозрения в совершении противоправных операций с вашим счетом, в частности хищения с него денежных средств, следует обратиться в любое отделение полиции и написать заявление с просьбой возбудить уголовное дело по факту совершения преступления.

Часто причиной мошеннических операций через интернет-банк является именно несоблюдение правил безопасности самими клиентами. При этом вернуть деньги, списанные мошенниками, бывает крайне затруднительно.

Использование интернет-банка станет максимально безопасным, если будут соблюдаться правила, которые публикуются банками на своих сайтах. К основным правилам безопасности можно, в частности отнести, то, что никому нельзя сообщать логин и пароль, используемые для входа в интернет-банк, а также пин-код банковской карты.

Следует отметить, что с 04.05.2018 ответственность за хищение денежных средств с банковских карт (счетов) законодателем ужесточена.

Так, в случае совершения преступником кражи денежных средств (например, у Вас украли карту или телефон, к которому «привязана» банковская карта и снимают с нее денежные средства), действия злоумышленника теперь будут квалифицироваться как тяжкое преступление по п. «г» ч.3 ст. 158 УК РФ и наказываться лишением свободы на срок до шести лет со штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев либо без такового и с ограничением свободы на срок до полутора лет либо без такового.

В случае совершения мошеннических действий с использованием электронных средств платежа (так называемые «телефонные мошенники», которые предлагают разблокировать карту, оплатить страховку за одобренный кредит» и т.п.), преступнику грозит наказание до 3 трех лет лишением свободы.

Вместе с тем, в случае, если в результате таких действий мошенников Вам причинен значительный ущерб (не менее 5000 рублей), наступает ответственность до 5 лет лишения свободы.

Заместитель прокурора

младший советник юстиции

Т.В.Ломакина