

## В МФЦ Алтайского края подвели итоги деятельности за 2018 год

14 февраля 2018 года состоялось общее итоговое собрание руководителей филиальной сети КАУ «МФЦ Алтайского края».

Статистику оказанных за прошедший год услуг озвучил директор КАУ «МФЦ Алтайского края» **Денис Тишин**.

За 12 месяцев 2018 года центры «Мои Документы» оказали жителям края свыше 1 млн. 700 тыс. услуг. Среди них государственные услуги Управления Росреестра по Алтайскому краю, Отделения Пенсионного фонда России по Алтайскому краю, Главного Управления МВД России по Алтайскому краю, Министерства социальной защиты Алтайского края, Управления Федеральной налоговой службы России по Алтайскому краю др.

Одними из самых востребованных стали услуги по выдаче паспортов гражданина РФ и выдаче водительских удостоверений. За 2018 год центрами «Мои Документы» было выдано 17 тысяч водительских удостоверений и свыше 51 тысячи паспортов гражданина Российской Федерации. Также востребованы среди граждан следующие услуги: регистрация юридических, физических лиц в качестве ИП и крестьянских (фермерских) хозяйств; оформление свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (ИНН); выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал и распоряжение его средствами (частью средств); замена или выдача дубликата страхового свидетельства (СНИЛС).

С середины 2018 года в МФЦ организовано предоставление государственных услуг на основании **комплексного запроса**. Благодаря данному нововведению заявитель может подать единое заявление для получения целого комплекса самых различных услуг.

В прошедшем году в КАУ «МФЦ Алтайского края» стартовало несколько приоритетных проектов значимых для жителей Алтайского края.

Проект **«Мобильный избиратель»**, реализованный в рамках соглашения между КАУ «МФЦ Алтайского края» и Избирательной комиссией Алтайского края, показал свою эффективность и востребованность на выборах президента России и выборах губернатора Алтайского края в 2018 году.

На выборах президента России центрами «Мои Документы» было принято более 5 000 заявлений о включении в список избирателей по месту нахождения, на выборах губернатора – 1 159 заявлений граждан.

Как отметил **Денис Тишин**, сегодня МФЦ становится фронт-офисом электронного правительства: за 2018 год Многофункциональным центром принято 172 тыс. 108 обращений по услугам ЕСИА – информационной системы, позволяющей получить доступ к portalу Госуслуг.

В ходе собрания были озвучены приоритетные направления деятельности МФЦ в 2019 году: совершенствование межведомственного обмена информацией, упрощение порядка получения услуг за счет реализации принципа «одного окна» и комплексного запроса, повышение качества

оказания государственных, муниципальных и дополнительных сопутствующих услуг.

Отметим, согласно рейтингу Министерства экономического развития Российской Федерации, на протяжении 2018 года Алтайский край входит в число регионов с высокой эффективностью организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ.

В настоящее время МФЦ – это 70 центров, 290 территориально обособленных структурных подразделений в селах, 16 окон «МФЦ для бизнеса», 5 центров оказания услуг «Мой бизнес» (4 из них открылись в 2018 году).

*Источник: Пресс-служба КАУ "МФЦ Алтайского края"*