

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава Алейского района  
 С.Я. Агаркова  
 (подпись)  
 26.03.2019  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального казенного учреждения культуры Алейского района «Информационно-методический центр»**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием имя, фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ»)	1. Разработать официальный сайт МКУК «ИМЦ»».  2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МКУК «ИМЦ» на официальном сайте учреждения в соответствие с требованиями Приказа.	4-й квартал  2-ое полугодие 2019 года	Директор МКУК «ИМЦ» Рощупкина Татьяна Юрьевна		

	<p>3. Разместить на официальном сайте МКУК «ИМЦ»:</p> <p>а) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения;</p> <p>б) актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> <p>4. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p> <p>5. Разместить на официальном сайте администрации Алейского района актуальную информацию об учреждениях культуры, независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и другую информацию в соответствии с требованиями Приказа.</p>	<p>в течение года</p> <p>2-ое полугодие 2019 год</p>			
<p>Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов</p>	<p>1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех учреждениях культуры</p>	<p>2 квартал 2019 год</p>	<p>Директор МКУК «ИМЦ» Рощупкина Татьяна Юрьевна</p>		

	Алейского района (включая филиалы). 2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на информационных стендах организации и ее филиалов				
Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения	4 квартал 2019 год	Директор МКУК «ИМЦ» Рощупкина Татьяна Юрьевна		
<b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Совершенствовать материально-техническую базу учреждения (включая филиалы)	в течение года	Директор МКУК «ИМЦ» Рощупкина Татьяна Юрьевна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Предпринять меры по повышению доступности услуг всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья, установить программу для слабовидящих на официальном сайте, по необходимости установить пандусы.	2019 год	Директор МКУК «ИМЦ» Рощупкина Татьяна Юрьевна		
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Организовать библиотечное вне стационарное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья	2 квартал 2019 года	Директор МКУК «ИМЦ» Рощупкина Татьяна Юрьевна		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Неудовлетворительные отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении с работниками организаций культуры</p>	<p>Включить в план организационно-методической работы учреждения (раздел 3 – районные семинары, практикумы) вопроса «Правила общения с получателями услуг учреждений культуры при их непосредственном обращении в учреждение и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Основные правила и ключевые моменты», тренинговые мероприятия</p>	<p>2 квартал 2019 года</p>	<p>Директор МКУК «ИМЦ» Рощупкина Татьяна Юрьевна</p>		
---	---	--------------------------------	--	--	--