

## На что необходимо обратить внимание при покупке туристической путевки?

К существенным условиям договора о реализации туристского продукта относятся:

- ✓ полное и сокращенное наименования, место нахождения, почтовый адрес и реестровый номер туроператора;
- ✓ размер финансового обеспечения ответственности туроператора, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и/или банковской гарантии, наименование, адрес, место нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера;
- ✓ сведения о туристе, а также об ином заказчике и его полномочиях;
- ✓ общая цена туристского продукта в рублях;
- ✓ информация о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания и питания, услугах по перевозке туриста в месте временного пребывания, о наличии экскурсовода, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;
- ✓ условия изменения и расторжения договора;
- ✓ сведения о порядке и сроках предъявления туристом и/или иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий договора;
- ✓ информация о порядке и сроках предъявления туристом требований о выплате страхового возмещения либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора
- ✓ условие выдачи туристу, приобретающим услугу по перевозке, оказываемую туроператором отдельно либо в составе туристского продукта, электронного перевозочного документа, подтверждающего право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан туристу и (или) иному заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия;
- ✓ условие выдачи туристу и (или) иному заказчику, приобретающим у туроператора услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе туристского продукта, документа о бронировании и получении места в (абзац введен

Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

**При заключении договора в сфере выездного туризма, заказчик должен быть проинформирован в письменной форме:**

- ✓ о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним;
- ✓ о возможности туриста обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора;
- ✓ При заключении договора о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма заказчик должен быть проинформирован о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

**Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в городе Алейске, Алейском, Калманском, Топчихинском, Усть-Калманском, Усть-Пристанском и Чарышском районах»**

**Группа по защите прав потребителей, гигиенического обучения и воспитания населения  
658130, Алтайский край, г. Алейск, пр-д. Олимпийский, 7  
Тел/факс (38553) 66-0-37, 23-3-05, E-mail: [aleysk@altcge.ru](mailto:aleysk@altcge.ru)**

**2019**

Алейск, 15.07.2019