



## ПРЕСС-РЕЛИЗ

Услуги Управления Росреестра по Алтайскому краю граждане оценивают на 4,95 баллов из пяти возможных

Рейтинг Управления Росреестра по Алтайскому краю на сайте [«Ваш контроль»](#) составил в минувшем квартале 4,95 (по 5-балльной шкале).

Напомним, что этот информационный ресурс помогает сделать получение государственных и муниципальных услуг удобными и эффективными, приблизить их к нуждам и запросам граждан. Все отзывы граждан учитываются при оценке работы госслужащих.

Во втором квартале 2019 года в адрес алтайского Росреестра поступило почти 200 тысяч оценок, из них 99,37% - положительные.

Качество государственных услуг оценивалось по следующим параметрам:

- время предоставления государственных услуг - 4,96 балла;
- время ожидания в очереди при получении государственных услуг - 4,95;
- вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственных услуг - 4,96;
- комфортность условий в помещении, в котором предоставлены государственные услуги - 4,95;
- доступность информации о порядке предоставления государственных услуг - 4,95.

Оценка эффективности деятельности проводилась гражданами по результатам предоставления государственных услуг.