***Защита прав потребителей***

***при оказании услуг***

***ТАКСИ.***

* *Деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории края осуществляется при условии получения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.*
* ***Права потребителя, при оказании услуг такси:***
* *Право на безопасность;*
* *Право на качество приобретаемой услуги;*
* *Право на предоставление информации о самой услуге и её исполнителе;*
* *Право на возмещение вреда (материального, морального, вреда здоровью).*
* ***В случае оказания услуг такси ненадлежащего качества, потребитель вправе обратиться к перевозчику с претензией.***
* ***Претензии предъявляются в письменном виде по месту нахождения перевозчика.***

*К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих требования потребителя, а также необходимо знать наименования перевозчика – юридического лица (фамилию перевозчика – индивидуального предпринимателя) и номер заказа. Не лишними будут свидетельские показания, записи с видеорегистратора.*

* ***ВАЖНО! Права есть не только у потребителя!***
* *Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в случае простоя легкового такси, связанного с ожиданием заказчика при остановке в пути следования по его требованию свыше согласованного сторонами времени .*
* *При невозможности проезда легковым такси до пункта назначения по не зависящим от фрахтовщика причинам заказчик оплачивает стоимость пользования такси до момента прекращения поездки.*
* *Нормы перевозки багажа, провоза ручной клади легковым такси устанавливаются исполнителем.*
* *Исполнитель вправе отказать в принятии багажа ручной клади, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав багажа, ручной клади, не отвечают требованиям, установленным правилами перевозок пассажиров.*

**Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в городе Алейске, Алейском,**

**Калманском, Топчихинском, Усть-Калманском, Усть-Пристанском и Чарышском районах»**

**Группа по защите прав потребителей, гигиенического обучения и воспитания населения**

**658130, Алтайский край, г. Алейск, пр-д. Олимпийский, 7**

**Тел/факс (38553) 22-0-86, 23-3-05, E-mail:** [**aleysk@altcge.ru**](mailto:aleysk@altcge.ru)

**09.01.2019**