Обзор обращений граждан,

поступивших в Администрацию Алейского района Алтайского края

в 2018 году

В 2018 году в Администрацию Алейского района Алтайского края поступило 57 обращений, что на 9 больше, чем в 2017 году.

 Таблица 1

ДИНАМИКА ПО ГОДАМ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 58 | 48  | 57 |
| 2016 | 2017 | 2018 |

Количество обращений, перенаправленных из Правительства Алтайского края, Администрации Президента Российской Федерации для рассмотрения по компетенции В 2018 ГОДУ увеличилось на 18,8% по сравнению с 2017 годом и уменьшилось на 1,7 % по сравнению с 2017 годом.

 Таблица 2

Распределение вопросов в обращениях граждан, поступивших

в Администрацию Алейского района Алтайского края в 2018 году,

по уровню компетенции

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы регионального уровня | 3 шт |
| Вопросы местного уровня | 53 шт |
| Вопросы федерального уровня | 1 |

 Таблица 3

Распределение вопросов в обращениях граждан по тематическим разделам

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество,политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона,Безопасность,законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 7 | 9 | 6 | 8 | 27 |

 Таблица 4

Распределение вопросов в обращениях граждан

по ключевым тематикам и темам

|  |  |
| --- | --- |
| Деятельность органов власти, запись на личный прием | 9 |
| Социальное обеспечение | 4 |
| Здравоохранение | 1 |
| Образование | 3 |
| Труд, занятость | 1 |
| Спорт | - |
| Культура | 1 |
| Строительство, градостроительство | 2 |
| Транспорт, дороги | 2 |
| Торговля, предпринимательство | - |
| Природные ресурсы, охрана окружающей среды | 3 |
| Сельское хозяйство | 7 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 21 |
| Обеспечение жильем | 3 |

 Таблица 5

Вопросы, поступившие в Администрацию Алейского района

Алтайского края в 2018 году, представляющие для заявителей

наибольший интерес и решаемые на местном уровне

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование вопроса | Количество вопросов | Доля в % от общего количества обращений |
| 1 | Перебои в водоснабжении  | 14 | 24,6% |
| 2 | Вопросы ЖКХ | 14 | 24.6% |
| 3 | Сельское хозяйство (арендная плата, закуп молока ) | 7 | 12.3% |
| 4 | Сельское хозяйство (арендная плата, закуп молока ) | 7 | 12.3% |
| 5 | Социальное обеспечение, материальная помощь | 4 | 7.0% |
| 6 | Улучшение жилищных условий | 3 | 5.3% |

 В сравнении с 2017 годом в отчетном году менее актуальными для жителей района стали вопросы очистки дорог от снега, Здравоохранения, пользования водоемами, оформления субсидий, а более актуальными, водоснабжение, снижение цены на молоко, оказание материальной помощи.

Активность населения Алейского района в органы власти составила 4.16обращения на 1000 жителей района.

 Таблица 6

Активность населения района в реализации права на обращение в Администрацию района и вышестоящие органы власти в 2018 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Иные территории | 12 |
| 1 | Заветильичевский | 7 |
| 2 | Алейский сельсовет | 5 |
| 3 | Боровской | 5 |
| 4 | Совхозный | 5 |
| 5 | Дубровский | 4 |
| 6 | Кашинский | 4 |
| 7 | Дружбинский | 3 |
| 8 | Осколковский | 3 |
| 9 | Безголосовский  | 2 |
| 10 | Большепанюшевский | 2 |
| 11 | Малиновский | 1 |
| 12 | Моховской | 1 |
| 13 | Савинский | 1 |
| 14 | Урюпинский | 1 |
| 15 | Чапаевский | 1 |
| 16 | Краснопартизанский | - |
| 17 | Кировский | - |
| 18 | Плотавский | - |
| 19 | Фрунзенский | - |

 Таблица 7

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию района в 2018 году

|  |  |
| --- | --- |
| Результат рассмотрения: | Вопросы, рассматриваемые ОМС района |
| «ПОДДЕРЖАНО» | 24 |
| «НЕ ПОДДЕРЖАНО» | 3 |
| «РАЗЪЯСНЕНО» | 30 |