***Рубцовская транспортная прокуратура информирует***

**Возврат денег, уплаченных за проезд в поездах дальнего следования.**

Рубцовская транспортная прокуратура информирует, что в настоящее время действует Федеральный закон № 473-ФЗ «Об утверждении Правил перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом.

В соответствии с указанным законом для граждан, пользующихся услугами пассажирских перевозок железнодорожным транспортом, предусмотрена возможность возврата полной стоимости проезда за неиспользованный билет, приобретенный на поезд дальнего следования в следующих случаях:

- при непредоставлении пассажиру места в поезде согласно приобретенному билету.

- при отмене поезда, указанного в билете.

- при задержке отправления поезда, указанного в билете, со станции посадки пассажира.

Этот перечень, при котором возможно возвратить полную стоимость нереализованного билета, установлен при неосуществлении перевозки по независящим от потребителя обстоятельствам.

Помимо этого, законодатель закрепил правила, в которых предусмотрено полное возмещение стоимости за билет и плацкарту при следующих обстоятельствах:

- при возврате в билетную кассу неиспользованного билета не позднее чем за 8 часов до отправления поезда.

- при возврате перевозчику неиспользованного билета, приобретенного для проезда в составе организованной группы пассажиров, не позднее чем за 7 суток до отправления поезда.

Более того пассажир имеет право получить полную стоимость билета и 50 процентов стоимости плацкарты:

- при возврате в билетную кассу неиспользованного билета менее чем за 8 часов, но не позднее чем за 2 часа до отправления поезда.

- при возврате перевозчику неиспользованного билета, приобретенного для проезда в составе организованной группы пассажиров, менее чем за 7 суток, но не позднее чем за 3 суток до отправления поезда.

Пассажир имеет право получить стоимость билета без стоимости плацкарты:

- при возврате в билетную кассу неиспользованного билета менее чем за 2 часа до отправления поезда.

- при возврате перевозчику неиспользованного билета, приобретенного для проезда в составе организованной группы пассажиров, менее чем за 3 суток до отправления поезда.

- при возврате неиспользованного билета на поезд дальнего следования в билетную кассу станции посадки пассажира при опоздании на поезд в течение 12 часов с момента его отправления.

- при возврате неиспользованного билета в билетную кассу станции посадки пассажира вследствие болезни или несчастного случая в течение 5 суток с момента отправления поезда, на который был приобретен билет.