***Памятка потребителю услуг такси***

Пользование услугами легкового такси предполагает заключение публичного договора между потребителем и непосредственно водителем такси, действующим от имени и по поручению фрахтовщика (исполнителя услуг) или от своего имени, если водитель – ИП.

Договор заключается путем принятия заказа потребителя исполнителем услуг.

***Заказ может быть передан и соответственно принят:***

* По телефону
* С использованием других средств связи (интернет приложений и т.п.)
* Лично в месте нахождения фрахтовщика или его представителя.

Исполнитель обязан зарегистрировать принятый заказ в журнале. Журнал заказов фрахтовщик обязан хранить не менее 6 месяцев.

***При получении заказа, фрахтовщик обязан уточнить и указать в журнале:***

* Номер заказа
* Дату и время принятия заказа
* Дату выполнения заказа
* Место подачи автомобиля и конечный пункт назначения
* Номер разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым транспортом
* Регистрационный номер, марка автомобиля ФИО водителя,
* Запланированное и фактическое время подачи автомобиля и окончания поездки
* Способ поступления заказа и номер телефона потребителя (если заказ был сделан по телефону).
* Дополнительные пожелания потребителя (наличие детского кресла, класс автомобиля, возможность перевозки детской или инвалидной коляски, и т.п.).

***Потребитель имеет право провозить в легковом такси ручную кладь и багаж***

* Ручная кладь: сумки, пакеты и предметы, которые свободно проходят в двери автомобиля, не портят и не загрязняют сидений, а главное – не мешают водителю управлять автомобилем.
* Багаж: предметы, сумки, пакеты, габариты которых позволяют перевозку при закрытом багажнике.

**В легковом такси запрещено перевозить** взрывоопасные, легковоспламеняющиеся вещества, а также вещества и предметы имеющие зловонный запах, загрязняющие салон автомобиля и одежду людей. Также **запрещена перевозка** оружия (холодного и огнестрельного без чехла и упаковки.

***Животных*** в легковом такси перевозить ***можно:*** собак (при условии использования намордника и подстилок), мелких животных и птиц - в коробах, ящиках, сумках – переносках с глухим дном.

***Животные не должны мешать водителю осуществлять управление автомобилем!!!***

**Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в городе Алейске, Алейском,**

**Калманском, Топчихинском, Усть-Калманском, Усть-Пристанском и Чарышском районах»**

**Группа по защите прав потребителей, гигиенического обучения и воспитания населения**

**658130, Алтайский край, г. Алейск, пр-д. Олимпийский, 7**

**Тел/факс (38553) 22-0-86, 23-3-05, E-mail:** [**aleysk@altcge.ru**](mailto:aleysk@altcge.ru)

**2022**