**О защите прав потребителей**

ТОУ Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г. Алейске, Алейском, Калманском, Топчихинском Усть-Калманском, Усть-Пристанском, Чарышском районах (Далее ТО Управления) информирует, что с 1 сентября 2022 года вступают в силу изменения в ст. 16 закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в части условий, ущемляющих права потребителей. Список условий, ущемляющих права потребителей при заключении договоров существенно расширен, к ним относятся условия, которые:

1) предоставляют продавцу (исполнителю) право на односторонний отказ от исполнения обязательства или одностороннее изменение условий обязательства (о предмете, цене, сроке и иных согласованных с потребителем условий);

2) ограничивают право потребителя на свободный выбор территориальной подсудности споров, предусмотренный пунктом 2 статьи 17 настоящего Закона;

3) устанавливают для потребителя штрафные санкции или иные обязанности;

4) исключают или ограничивают ответственность продавца (исполнителя) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств;

5) обусловливают приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг), а также создают для потребителя иные обременения, в том числе предусматривают обязательное заключение иных договоров;

6) предусматривают оказание дополнительных услуг за плату без получения согласия потребителя;

7) ограничивают право потребителя на выбор способа и формы оплаты товаров (работ, услуг);

8) содержат основания досрочного расторжения

договора по требованию продавца (исполнителя);

9) уменьшают размер законной неустойки;

10) ограничивают право выбора вида требований, которые могут быть предъявлены продавцу, исполнителю, изготовителю, при продаже товара (оказании услуг, выполнении работ) ненадлежащего качества;

11) устанавливают обязательный досудебный порядок рассмотрения споров, если такой порядок не предусмотрен законом;

12) перекладывают на потребителя обязанность по доказыванию определенных обстоятельств, бремя доказывания которых законом не возложено на потребителя;

13) ограничивают потребителя в средствах и способах защиты нарушенных прав;

14) иные условия, нарушающие правила, установленные международными договорами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В случае если Ваши права нарушены Вам необходимо обратиться в ТО Управления по адресу: г. Алейск, пр. Олимпийский, 7 каб. 17 с 9.00 до 17.45, а также по телефону: 8 (38553) 23305. Вам будет оказана бесплатная помощь в составлении претензий, исковых заявлений.