



# РОСРЕЕСТР

Управление Федеральной службы  
государственной регистрации,  
кадастра и картографии  
по Алтайскому краю

## Заявители в Алтайском крае высоко оценили работу Росреестра на сайте «Ваш контроль»

Управление Росреестра по Алтайскому краю в рамках работы с отзывами граждан по оценке качества и доступности государственных услуг осуществляет ежедневный мониторинг **сайта** «Ваш контроль».

Согласно постановлению Правительства РФ от 12.12.2012 № 1284 сайт «Ваш контроль» собирает оценки и отзывы по разным каналам, на основе чего ежеквартально формирует сводные оценки по каждому ведомству.

Любой желающий, который недавно получил государственную услугу, может **оценить** качество ее предоставления, отправив смс-сообщение, ответив на телефонный опрос или оставив оценки через электронные терминалы в МФЦ, органах власти и на Интернет-ресурсах. Граждане также имеют возможность оставлять свои отзывы на сайте «Ваш контроль», а органы власти, в свою очередь, обязаны реагировать на них.

Так, за четвертый квартал 2017 года отзывов от заявителей в отношении Управления на сайт не поступало. Вместе с тем, системой мониторинга **проведен** анализ качества госуслуг Росреестра, предоставляемых в Алтайском крае.

Мнение граждан включает оценку по пятибалльной шкале с учетом различных критериев. Рейтинг Управления за **четвертый** квартал текущего года составил 4,93. По данным сводной статистики и графикам, формируемым программой, за период с октября по декабрь 2017 года поступило 423 842 оценки, из них положительных - 99,02%.

Всего же в адрес краевого Управления Росреестра в 2017 году **поступило** 789 284 оценки, из них положительных - 98,72% (в 2016 году - 94,28%), по итогам года рейтинг увеличился с 4,75 до 4,91.

---

### Об Управлении Росреестра по Алтайскому краю

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Алтайскому краю (Управление Росреестра по Алтайскому краю) является территориальным органом Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр), осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, по оказанию государственных услуг в сфере ведения государственного кадастра недвижимости, проведению государственного кадастрового учета недвижимого имущества, землеустройства, государственного мониторинга земель, навигационного обеспечения транспортного комплекса, а также функции по государственной кадастровой оценке, государственному надзору в области геодезии и картографии, государственному земельному надзору, надзору за деятельностью саморегулируемых организаций оценщиков, контролю за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных управляющих на территории Алтайского края. Подведомственным учреждением Управления Росреестра по Алтайскому краю является филиал «ФГБУ «ФКП

Росреестра» по Алтайскому краю. Руководитель Управления Росреестра по Алтайскому краю, главный регистратор Алтайского края - Юрий Викторович Калашников.