

Итоги работы офисов МФЦ за 2016 год и задачи на 2017 год

В апреле текущего года в Алейском филиале КАУ «МФЦ Алтайского края» состоялось совещание со специалистами территориально обособленных структурных подразделений (ТОСП, офис МФЦ) Алейского района по вопросам подведения итогов работы за 2016 год и обозначения задач на 2017 год.

С основным докладом выступил руководитель Алейского многофункционального центра Александр Михайлович Мерзликин.

В своем выступлении он представил информацию о показателях работы структурных подразделений за 2016 год. В Алейском районе офисы МФЦ начали свою деятельность в марте 2016 года и за этот период в структурные подразделения поступило около 1000 обращений.

В селах Боровское и Дружба зафиксировано наибольшее количество обращений заявителей - около 300 заявителей обратилось в каждый из офисов МФЦ за прошедший год.

Исходя из сформированных данных мониторинга оценки качества предоставляемых услуг специалистами структурных подразделений, лидирует офис МФЦ с. Дружба с 100% показателем уровня удовлетворенности обслуживания заявителей.

В связи с высокой результативностью работы офиса МФЦ с. Боровское в 2016 году специалист Муртазова О. Г. признана лучшим специалистом.

Среди жителей Алейского района наиболее востребованными являются федеральные услуги: ГУ МВД России по Алтайскому краю, УФНС по Алтайскому краю, а также региональные услуги: УСЗН по г. Алейску и Алейскому району.

По завершению выступления А.М. Мерзликин обозначил задачи на 2017 год, к выполнению которых должны приступить специалисты структурных подразделений. Одними из приоритетных являются задачи по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе офисов МФЦ, а также по информированию граждан населенных пунктов о предоставляемых услугах.